ANEXO VIII

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR

INDICADOR Nº 01: EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS – Cumprimento das atividades/rotinas estabelecidas no Termo de Referência.	
ITEM	**DESCRIÇÃO**
Finalidade	Garantir a prestação dos serviços contratados, conforme descrito no Termo de Referência
Meta a cumprir	Menor do que 10 apontamentos/reclamações, por mês.
Instrumento de medição	Contagem do número de apontamentos realizados pelo fiscal e de reclamações dos usuários por mês.
Forma de acompanhamento	Controle por parte dos fiscais acerca dos apontamentos e reclamações.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	Somatório
Início de vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste do Pagamento	Até 10 apontamentos/reclamações = 100% do valor mensal do contrato; De 11 a 15 apontamentos/reclamações = 99% do valor mensal do contrato; De 16 a 20 apontamentos/reclamações = 98% do valor mensal do contrato; De 21 a 25 apontamentos/reclamações = 97% do valor mensal do contrato; Acima de 25 apontamentos/reclamações = 96% do valor mensal do contrato.
Observações	

INDICADOR N º 02: ENTREGA DE MATERIAIS/EQUIPAMENTOS – Pontualidade na entrega dos materiais/equipamentos necessários à execução dos serviços.	
ITEM	**DESCRIÇÃO**
Finalidade	Garantir a entrega de materiais/utensílios/insumos conforme descrito no Termo de Referência.
Meta a cumprir	Até o 5º (quinto) dia útil de cada mês
Instrumento de medição	Verificação do atendimento do prazo de entrega
Forma de acompanhamento	Controle por parte dos fiscais acerca do cumprimento do prazo de entrega acordado
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	Contagem de prazo (dias de atraso)
Início de vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste do pagamento	Até 5 dias úteis de atraso = 99% do valor mensal do contrato; De 6 a 10 dias úteis de atraso = 98% do valor mensal do contrato; Acima de 10 dias úteis de atraso = 97% do valor mensal do contrato.
Observações	

INDICADOR N º 03: ENTREGA DE UNIFORMES – Pontualidade na entrega dos uniformes conforme prazos definidos no Termo de Referência.	
ITEM	**DESCRIÇÃO**
Finalidade	Garantir a entrega de uniformes nos postos de serviço conforme descrito no Termo de Referência.
Meta a cumprir	A cada 6 (seis) meses, com tolerância de até 5 (cinco) dias úteis.
Instrumento de medição	Verificação do atendimento do prazo de entrega
Forma de acompanhamento	Controle por parte dos fiscais acerca do cumprimento do prazo de entrega acordado
Periodicidade	Semestral
Mecanismo de cálculo	Contagem de prazo (dias de atraso)
Início de vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste do pagamento	Até 5 dias úteis de atraso = 100% do valor mensal do contrato; De 6 a 10 dias úteis de atraso = 99% do valor mensal do contrato; Acima de 10 dias úteis de atraso = 97% do valor mensal do contrato.
Observações	